

ServiceCenter – Telefonische Kundenberatung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung (m/w/d) für unser ServiceCenter.
Teilzeit, 16 Std./Wo (Donnerstag und Freitag) oder Vollzeit, 40 Std./Wo

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden zu allen Fragen rund um unsere Gruppenreisen
- Telefonische sowie persönliche Beratung und Reisebuchung
- Beratung zu Versicherungsleistungen sowie Visa- und Impfbestimmungen
- Mitwirkung bei Kundenveranstaltungen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Sie überzeugen uns durch:

- Idealerweise haben Sie eine Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau, oder Berufserfahrung in der Tourismusbranche und eine Affinität zu klassischen Pilgerdestinationen
- Sie haben einen sicheren Umgang mit MS Office Anwendungen
- Sie lieben den Kontakt mit Kunden (vor allem am Telefon)
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch-Kenntnisse und eine höfliche Ausdrucksweise
- Eine serviceorientierte und strukturierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind zuverlässig und belastbar

Unser Angebot an Sie:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flexible Arbeitszeiten
- Mind. 30 Tage Urlaub
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr
- Arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge
- Ein Arbeitsplatz im Herzen Münchens (nahe Hauptbahnhof)

Finden Sie sich in den meisten Aspekten wieder? Dann möchten wir Sie kennenlernen! Ihre Bewerbung richten Sie bitte mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an die Personalabteilung, Frau Insa Schuldt schuldt@pilger.de

Bayerisches Pilgerbüro gGmbH / Dachauer Str. 9 / 80335 München / www.pilgerreisen.de