
INFORMATION AN PORTUGAL-REISEN REISELEITER

Sehr geehrte Reiseleiter des Bayerischen Pilgerbüros,
Anbei einige nützliche Infos für Ihre Reise nach Portugal.

Ankunft in Lissabon

Nach Eurer Ankunft, wartet im Außenbereich nach Koffer Abholung, eine **Assistentin mit Schild** des BP. Sie wird die Gruppe bis zum Bus bringen und mit Ihnen irgendwelche Zweifel abklären, nämlich Details des Programms oder eventuell Änderungen, die kurzfristig benötigt sind.

Für Gespräche über die Leistungen/Programm bitte wenden Sie sich an Herrn Nelson - Scalivete über Telefon +351 217 221 270 oder per Handy an +351 918 278 956, wenn eine andere Assistentin am Flughafen ist.

Ankunft in Porto

In Porto gibt's **keine Assistenz am Flughafen**, außer wann es spezifisch auf dem Programm steht, in dem Fall eine Stadtrundfahrt gleich danach vorgesehen ist.

Am Flughafen steht der **Bus mit Schild Scalivete/BP** draußen am Bus Parkplatz. Eventuell, falls nicht zu finden ist, wenden Sie sich an Herrn Nelson (**+351 918 278 956**), die den Busfahrer erreichen wird.

Kunden die früher ankommen

Die Kunden die einen früheren Flug haben, werden von das BP die Info bekommen, sie sollen in Lissabon in der Nähe vom grünen Flughafen-Info Kiosk warten, ab der Ankunftszeit der Gruppe. Da wird eine Assistentin mit Schild des BP sein.

Lissabon

Die meisten Gruppen, dass Lissabon besichtigen, haben einen Gottesdienst in der Antonius Kirche. Bitte achten, **der Bus kann nicht mehr hinauf zur Kirche fahren**. Die Gruppen müssen unten aussteigen (in der Nähe vom „Casa dos Bicos“ – Haus der Spitzen/Diamanten Steine – Stiftung José Saramago) **und hinauf zu Fuß gehen (10 bis 15 Minuten)**. Links von dem Haus/Stiftung gibt's einen Eingang (Bogen), der den schnellsten Weg und am wenigsten Steil ist.

Bitte informieren Sie die Gäste, dass Lissabon Momentan voller Touristen ist und dadurch, auch Taschendiebe. Die Gäste sollen immer was Wertvolles ist, im Bus oder im Hotel lassen. Mit sollen sie nur ein bisschen Geld nehmen, eventuell für eine Kleinigkeit. Wenn sie das gesamte Geld mitnehmen müssen, sollen sie getrennt transportieren, und Karten/Dokumente auch separat transportieren.

Im Fall eines Diebstahls

Falls die Gruppe ab Portugal zurückfliegt, genügt eine Anmeldung von der Tourismus Polizei.

Praça dos Restauradores - Palácio Foz

1250-187 LISBOA

Tel.: + 351 213421623 / +351 213400090

Aber wenn die Gruppe von Santiago zurückfliegt, benötigt wird ein Dokument von der Deutsche Botschaft.

Campo dos Mártires da Pátria,38 - Lisboa

Telefon: +351 21 881 0210

Avenida Sidónio Pais, 379 - 4100-468 Porto

Telefon: +351 226 108 122

Fátima

Die Religiösen Leistungen in Fátima werden von uns angefragt, nach dem Programm oder Wünsche der Gruppe. Wir bekommen dann eine Bestätigung von dem Pilger Büro in Fátima (früher SEPE genannt, heute **Departamento para o Acolhimento de Peregrinos** – heißt, Abteilung für die Empfang der Pilger). Falls es vor Ort Änderungen gibt's, bitte wenden Sie sich an dem Büro direkt. Es befindet sich im Gebäude des Rektorats (rechts von der Krippe im Heiligtum).

Für die **Teilnahme an den Religiösen Leistungen** im Heiligtum müssen Sie die Bestätigung an dem Personal hinter der Erscheinungskapelle zeigen. Die Priester müssen auch den **Priester Ausweis** mitnehmen. In Fátima haben fast alle Hotels eine Kapelle oder mindestens, einen Raum, der als Kapelle benutzt werden kann. Sie können auch vorher einen **Gottesdienst in der Hauskapelle** bestellen oder vor Ort.

Im Hotel steht zur Verfügung (im Moment im Casa São Nuno und im Hotel Avenida nur) ein **DVD über die Botschaft von Fátima**, aktualisiert mit dem Jubiläum der 100. Jahre der Erscheinungen im 2017. Der Film steht oft als Teil des Programms, und sie können es direkt vor Ort an der Rezeption organisieren. Das DVD kann man auch kaufen. Wenden Sie sich an der Rezeption, die soll den Photographen Humberto Magro anrufen und das DVD auf Deutsch bestellen.

Kreuzweg

In fast alle Programme steht die Möglichkeit den Kreuzweg zwischen Valinhos und Aljustrel zu beten. Den Transfer hin- und zurück ist mit Bus gesichert.

Ausflüge Lissabon und Coimbra von Fátima aus, mit Mittagessen eingeschlossen

Wann die Gäste nicht an den Ausflügen teilnehmen möchten, und stattdessen in Fátima das Mittagessen zunehmen möchten, muss Scalivete mindestens an dem Tag vorher davon informiert werden, so dass wir rechtzeitig die Restaurants informieren können, und nicht doppelt gerechnet werden.

In Zukunft sollen die Gäste, wenn sie „spontan“ (an dem Tag des Ausfluges) im CSN das Mittagessen dazunehmen, vor Ort an die bp-Reiseleitung im Vorfeld € 15,- bezahlen, sonst bekommen sie nichts.

Kopfhörer

Seit einige Zeit, ist es Pflicht für die Gruppen die das Hieronymiten Kloster in Lissabon und die Bibliothek der Universität in Coimbra, sowie der Stadtpalast in Sintra besichtigen, Kopfhörer zu tragen. **Vor dem Anfang der Reise soll entschieden werden ob die Kopfhörer nur für diese Besichtigungen benötigt werden, oder auch für die ganze Reise.**

Die Kopfhörer sind eine gute Lösung für Gruppen über 30 Personen, damit keine Info und kein Mensch verloren geht.

Eintritte

In der Regel, **werden alle Eintritte vor Ort von den RL bezahlt**. Den Betrag bekommen Sie über das bp. Manchmal, da es keine RL dabei ist, wird der Priester oder unsere RL die Eintritte zahlen. Das soll vor dem Anfang der Reise immer mit dem Pilgerbüro geklärt werden.

Hieronymiten Kloster

Ab November 2018 steht einen Eintrittskarten-Automaten zur Verfügung, wo die Guides die Eintrittskarten für den Kreuzgang kaufen müssen. Es wird nicht mehr am Schalter sein, wie früher. Das bedeutet, die Zeit kalkuliert für die ganze Besichtigung, Kirche plus Kreuzgang, wird länger sein. Der Automaten ist nur einen für Guides/Reiseleiter und ist nicht exklusiv, es kann auch von anderen Touristen benutzt werden.

Dieses Jahr, 2019, wird Scalivete die Eintritte im Vorhand besorgen und für die Gruppen über unseren Guides zur Verfügung stellen. Nur normalen Eintritte/kein Senioren Preis (es wird danach auf der bp-Rechnung gestellt).

Stand 19.03.2019